

STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI

GLI STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO ALL'UTENTE

L'attenzione posta dai cittadini alla qualità dei servizi erogati dalle strutture socio sanitarie impegna anche il nostro Centro di Riabilitazione a identificare standard e relativi strumenti per la verifica di questi ultimi.

Di seguito è descritto l'impegno del Centro di Riabilitazione a garantire un servizio di qualità esplicitando anche tempi per la realizzazione degli impegni e modalità oggettive di verifica.

UMANIZZAZIONE			
IMPEGNI	STANDARD	TEMPI DI REALIZZAZIONE	VERIFICA
Il Centro si impegna a garantire un migliore grado di ospitalità ai famigliari (genitori e fratelli) che permangono al Centro per tutta la durata del trattamento nonché un migliore accoglimento dei bambini piccoli in fisioterapia. Si impegna inoltre a segnalare chiaramente le postazioni di parcheggio.	Realizzazione di un'area verde attrezzata.	Entro dicembre 2019	Verifica dell'utilizzo degli spazi messi a disposizione e del grado di soddisfazione.
	Rivisitazione logistica della palestra ambulatoriale con adattamento angolo bambini.	Entro dicembre 2019	
	Rifacimento segnaletica orizzontale piazzale esterno adibito a parcheggio.	Entro giugno 2019	

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
IMPEGNI	STANDARD	TEMPI DI REALIZZAZIONE	VERIFICA
Il Centro si impegna a migliorare l'informazione ai famigliari degli utenti che accedono al settore di neuropsicomotricità	Realizzazione brochure in italiano; traduzione in altre lingue.	Entro dicembre 2019	Distribuzione di almeno 50 brochure informative in italiano e lingua straniera.
Il Centro si impegna a condividere con la famiglia le modalità di partecipazione alla proposta riabilitativa degli utenti in regime ambulatoriale	Realizzazione e consegna di una comunicazione scritta.	Entro Aprile 2019	Ricevuta di avvenuta consegna per tutti i nuovi accolti e in occasione rinnovo PRI.

Ass.ne La Nostra Famiglia

CENTRO DI RIABILITAZIONE - ODERZO

Allegato a CARTA DEI SERVIZI

Aggiornata marzo 2019 – rev. 7