

# Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction

Anno 2020 Sede di Bosisio Parini

Questionario QV M 010 IRCCS Minori

Misurazione utilizzata: scala con sequenza numerica, da 1 (corrisponde a per niente soddisfatto) a 10 (corrisponde a molto soddisfatto)

# Risultati indagine di soddisfazione IRCCS Compilatori n. 12

Domanda **1.** Compilatore

(Genitore: 100,0%)

DOMANDE

**5.** Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale), quanto ritiene di essere soddisfatto?

Media: 9,1

**6.** E' soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S "Eugenio Medea"?

Media: 9,5

**7.** Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?

Media: 8,5

**8.** Ritiene che il progetto di cura e riabilitazione che sta ricevendo si stia realizzando come previsto?

Media: 9,4

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>9.</b> E' soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,4			
<b>10.</b> E' soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	9,8			
<b>11.</b> E' soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti l'organizzazione del reparto?	9,5			
<b>12 A.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,6			
<b>12 B.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,9			
<b>12 C.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,8			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>12 D.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,9			
<b>12 E.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Educatori di reparto nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,9			
<b>12 F.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			
<b>12 G.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,8			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>13.</b> Qual è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	8,9			
<b>14.</b> Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo riguardanti lo stato di salute, le cure ed i trattamenti prestati al bambino/ragazzo?	9,2			
<b>15.</b> Durante questo ricovero vi siete sentiti accompagnati ed aiutati a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	8,1			
<b>16.</b> Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	9,0			
<b>17.</b> Come valuta il servizio mensa?	7,9			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>18.</b> Come valuta le aree gioco interne ed esterne dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,5			
<b>19.</b> Come valuta gli ambienti ricreativi dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,6			
<b>20.</b> Come valuta il luogo di preghiera/meditazione dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,7			
<b>21.</b> Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	9,3			
<b>22.</b> Ritiene importante che, durante il ricovero, vengano organizzati momenti ricreativi a favore dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie (formazione, feste, eventi, celebrazioni, ecc.)?		91,7%	8,3%	0,0%

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>23.</b> Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		91,7%	8,3%	0,0%
<b>25.</b> Secondo lei, in questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea", ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		100,0%	0,0%	0,0%
<b>28.</b> Quanto, complessivamente, questa esperienza vi fa vivere questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea" come luogo, non solo di cura, ma anche di vita e di crescita?	8,5			
<b>29.</b> Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta ad approfondire valori umani e spirituali?		91,7%	8,3%	0,0%
<b>31.</b> Complessivamente, quanto vi sentite seguiti durante il ricovero?	9,2			
<b>32.</b> Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		50,0%	25,0%	25,0%