

Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction

Questionario DO M 006:

Utenti IRCCS Minori non classificati - Compilatori n. **2**

Utenti IRCCS Minori **5611** - Compilatori n. **7**

Utenti IRCCS Minori **5612** - Compilatori n. **73**

Utenti IRCCS Minori **5613** - Compilatori n. **35**

Utenti IRCCS Minori **5615** - Compilatori n. **6**

Questionario DO M 007:

Utenti IRCCS Ambulatorio Adulti - Compilatori n. **15**

Anno 2019

Sede: Bosisio Parini

«... Non dubitate, perché io mi sento di essere con voi; di lavorare, di sacrificare e di gioire con voi»

Beato Luigi Monza

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Minori IRCCS non classificati. Misurazione utilizzata: scala con sequenza numerica, da 1 (corrisponde a per niente soddisfatto) a 10 (corrisponde a molto soddisfatto). Compilatori n. 2

Domanda 1. Compilatore

(Genitore: 100,0%)

Domanda 4. Settori di Servizio

(IRCCS: 100,0%)

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
5	Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale) quanto ritiene di essere soddisfatto?	7,5			
6	È soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale dell'IRCCS "E. Medea"?	6,5			
7	Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	7,0			
8	Ritiene che il progetto di cura e riabilitazione che sta ricevendo si sta realizzando come previsto?	4,5			
9	Rileva disagi e problemi durante lo svolgimento del progetto di cura e riabilitazione durante il ricovero?		50,0%	50,0%	0,0%

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
11	È soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,5			
12	È soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	9,5			
13	È soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto?	9,5			
14	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>medici</u> nei suoi confronti?	9,5			
15	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>psicologi</u> nei suoi confronti?	9,5			
16	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di <u>infermieri</u> ed <u>OSS</u> nei suoi confronti?	10,0			
17	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>terapisti</u> nei suoi confronti?	9,5			
18	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di <u>educatori del reparto</u> nei suoi confronti?	10,0			
19	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei suoi confronti?	10,0			
20	È soddisfatto del livello di ascolto da parte dei medici?	10,0			
21	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli psicologi?	9,0			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
22	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>infermieri</u> e <u>OSS</u> ?	9,5			
23	È soddisfatto del livello di ascolto da parte dei <u>terapisti</u> della riabilitazione?	10,0			
24	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>educatori</u> del reparto?	10,0			
25	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>assistenti sociali</u> ?	10,0			
26	Quale è la sua percezione rispetto alla comunicazione tra gli operatori?	7,0			
27	Quale è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	7,5			
28	Quale è la sua percezione rispetto alla motivazione al lavoro tra gli operatori?	7,5			
29	Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo sullo stato di salute, sulle cure e trattamenti prestati al bambino/ragazzo?	9,0			
30	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>medici</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			
31	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>psicologi</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
32	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>infermieri</u> e <u>OSS</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			
33	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>terapisti</u> della riabilitazione nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
34	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>educatori</u> del reparto nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
35	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
36	È soddisfatto dell'ascolto da parte dei <u>medici</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			
37	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>psicologi</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			
38	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>infermieri</u> e <u>OSS</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			
39	È soddisfatto dell'ascolto da parte dei <u>terapisti</u> della riabilitazione nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
40	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>educatori</u> del reparto nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
41	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	8,0			
42	Durante questo ricovero vi sentite accompagnati e aiutati a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	6,0			
43	Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	6,0			
44	Come valuta la mensa dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,0			
45	Come valuta le aree gioco interne ed esterne dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,5			
46	Come valuta gli ambienti ricreativi dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,5			
47	Come valuta il luogo di preghiera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,0			
48	Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	4,5			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
49	Ritiene importante che durante il ricovero vengano organizzati momenti ricreativi a favore dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie? (formazione, feste, celebrazioni, ecc.)		100,0%	0,0%	0,0%
50	Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		100,0%	0,0%	0,0%
53	Secondo lei, in questo Ospedale dell'IRCCS "E. Medea" ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		100,0%	0,0%	0,0%
56	Quanto, complessivamente, questa esperienza vi fa vivere questo Ospedale dell'IRCCS "E. Medea" come un luogo non solo di cura, ma anche di vita e di crescita?	7,5			
57	Il percorso di cura che si sta realizzando per il bambino/ragazzo è motivo per una riflessione e un approfondimento dei valori umani e spirituali?		100,0%	0,0%	0,0%
60	Complessivamente, quanto vi sentite seguiti?	8,0			
64	Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		50,0%	50,0%	0,0%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Minori IRCCS **5611. Misurazione utilizzata: scala con sequenza numerica, da 1 (corrisponde a per niente soddisfatto) a 10 (corrisponde a molto soddisfatto). Compilatori n. 7**

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 100,0%)
------------------------	--------------------

Domanda 4. Settori di Servizio	(IRCCS: 100,0%)
--------------------------------	-----------------

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
5	Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale) quanto ritiene di essere soddisfatto?	7,0			
6	È soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale dell'IRCCS "E. Medea"?	7,7			
7	Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	6,7			
8	Ritiene che il progetto di cura e riabilitazione che sta ricevendo si sta realizzando come previsto?	6,9			
9	Rileva disagi e problemi durante lo svolgimento del progetto di cura e riabilitazione durante il ricovero?		14,3%	85,7%	0,0%

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
11	È soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,7			
12	È soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,3			
13	È soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto?	8,9			
14	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>medici</u> nei suoi confronti?	8,7			
15	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>psicologi</u> nei suoi confronti?	8,9			
16	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di <u>infermieri</u> ed <u>OSS</u> nei suoi confronti?	9,0			
17	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>terapisti</u> nei suoi confronti?	9,0			
18	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di <u>educatori del reparto</u> nei suoi confronti?	7,8			
19	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei suoi confronti?	5,4			
20	È soddisfatto del livello di ascolto da parte dei <u>medici</u> ?	7,7			
21	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>psicologi</u> ?	8,9			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
22	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>infermieri</u> e <u>OSS</u> ?	8,9			
23	È soddisfatto del livello di ascolto da parte dei <u>terapisti</u> della riabilitazione?	7,9			
24	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>educatori</u> del reparto?	7,3			
25	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>assistenti sociali</u> ?	5,6			
26	Quale è la sua percezione rispetto alla comunicazione tra gli operatori?	8,6			
27	Quale è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	8,1			
28	Quale è la sua percezione rispetto alla motivazione al lavoro tra gli operatori?	8,7			
29	Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo sullo stato di salute, sulle cure e trattamenti prestati al bambino/ragazzo?	7,9			
30	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>medici</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	8,7			
31	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>psicologi</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
32	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>infermieri e OSS</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
33	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>terapisti</u> della riabilitazione nei confronti del bambino/ragazzo?	8,1			
34	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>educatori</u> del reparto nei confronti del bambino/ragazzo?	7,7			
35	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	5,6			
36	È soddisfatto dell'ascolto da parte dei <u>medici</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	8,4			
37	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>psicologi</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			
38	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>infermieri e OSS</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
39	È soddisfatto dell'ascolto da parte dei <u>terapisti</u> della riabilitazione nei confronti del bambino/ragazzo?	8,0			
40	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>educatori</u> del reparto nei confronti del bambino/ragazzo?	7,3			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
41	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	5,6			
42	Durante questo ricovero vi sentite accompagnati e aiutati a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	8,0			
43	Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,3			
44	Come valuta la mensa dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,0			
45	Come valuta le aree gioco interne ed esterne dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	9,0			
46	Come valuta gli ambienti ricreativi dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,8			
47	Come valuta il luogo di preghiera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	9,5			
48	Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	8,4			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
49	Ritiene importante che durante il ricovero vengano organizzati momenti ricreativi a favore dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie? (formazione, feste, celebrazioni, ecc.)		100,0%	0,0%	0,0%
50	Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		85,7%	14,3%	0,0%
53	Secondo lei, in questo Ospedale dell'IRCCS "E. Medea" ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		85,7%	0,0%	14,3%
56	Quanto, complessivamente, questa esperienza vi fa vivere questo Ospedale dell'IRCCS "E. Medea" come un luogo non solo di cura, ma anche di vita e di crescita?	8,1			
57	Il percorso di cura che si sta realizzando per il bambino/ragazzo è motivo per una riflessione e un approfondimento dei valori umani e spirituali?		100,0%	0,0%	0,0%
60	Complessivamente, quanto vi sentite seguiti?	8,1			
64	Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		28,6%	71,4%	0,0%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Minori IRCCS **5612. Misurazione utilizzata: scala con sequenza numerica, da 1 (corrisponde a per niente soddisfatto) a 10 (corrisponde a molto soddisfatto). Compilatori n. 73**

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 97,3%)	(Non risponde: 2,7%)
------------------------	-------------------	----------------------

Domanda 4. Settori di Servizio	(IRCCS: 100,0%)
--------------------------------	-----------------

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
5	Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale) quanto ritiene di essere soddisfatto?	7,2			
6	È soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale dell'IRCCS "E. Medea"?	8,1			
7	Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	6,6			
8	Ritiene che il progetto di cura e riabilitazione che sta ricevendo si sta realizzando come previsto?	7,8			
9	Rileva disagi e problemi durante lo svolgimento del progetto di cura e riabilitazione durante il ricovero?		17,8%	78,1%	4,1%

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
11	È soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,8			
12	È soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,8			
13	È soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto?	8,6			
14	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>medici</u> nei suoi confronti?	8,8			
15	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>psicologi</u> nei suoi confronti?	8,9			
16	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di <u>infermieri</u> ed OSS nei suoi confronti?	9,3			
17	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>terapisti</u> nei suoi confronti?	9,1			
18	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di <u>educatori del reparto</u> nei suoi confronti?	9,0			
19	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei suoi confronti?	8,6			
20	È soddisfatto del livello di ascolto da parte dei <u>medici</u> ?	8,7			
21	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>psicologi</u> ?	8,9			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
22	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>infermieri</u> e <u>OSS</u> ?	9,2			
23	È soddisfatto del livello di ascolto da parte dei <u>terapisti</u> della riabilitazione?	9,0			
24	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>educatori</u> del reparto?	8,8			
25	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>assistenti sociali</u> ?	8,5			
26	Quale è la sua percezione rispetto alla comunicazione tra gli operatori?	8,5			
27	Quale è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	8,5			
28	Quale è la sua percezione rispetto alla motivazione al lavoro tra gli operatori?	8,4			
29	Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo sullo stato di salute, sulle cure e trattamenti prestati al bambino/ragazzo?	8,4			
30	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>medici</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			
31	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>psicologi</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
32	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>infermieri</u> e <u>OSS</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
33	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>terapisti</u> della riabilitazione nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
34	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>educatori</u> del reparto nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			
35	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	8,6			
36	È soddisfatto dell'ascolto da parte dei <u>medici</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
37	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>psicologi</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
38	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>infermieri</u> e <u>OSS</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
39	È soddisfatto dell'ascolto da parte dei <u>terapisti</u> della riabilitazione nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			
40	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>educatori</u> del reparto nei confronti del bambino/ragazzo?	8,8			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
41	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	8,5			
42	Durante questo ricovero vi sentite accompagnati e aiutati a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	7,2			
43	Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,5			
44	Come valuta la mensa dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,5			
45	Come valuta le aree gioco interne ed esterne dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,2			
46	Come valuta gli ambienti ricreativi dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,2			
47	Come valuta il luogo di preghiera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,3			
48	Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	8,9			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
49	Ritiene importante che durante il ricovero vengano organizzati momenti ricreativi a favore dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie? (formazione, feste, celebrazioni, ecc.)		94,5%	2,7%	2,7%
50	Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		91,8%	4,1%	4,1%
53	Secondo lei, in questo Ospedale dell'IRCCS "E. Medea" ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		60,3%	32,9%	6,8%
56	Quanto, complessivamente, questa esperienza vi fa vivere questo Ospedale dell'IRCCS "E. Medea" come un luogo non solo di cura, ma anche di vita e di crescita?	7,9			
57	Il percorso di cura che si sta realizzando per il bambino/ragazzo è motivo per una riflessione e un approfondimento dei valori umani e spirituali?		64,4%	9,6%	26,0%
60	Complessivamente, quanto vi sentite seguiti?	8,3			
64	Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		47,9%	28,8%	23,3%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Minori IRCCS **5613. Misurazione utilizzata: scala con sequenza numerica, da 1 (corrisponde a per niente soddisfatto) a 10 (corrisponde a molto soddisfatto). Compilatori n. 35**

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 100,0%)
------------------------	--------------------

Domanda 4. Settori di Servizio	(IRCCS: 100,0%)
--------------------------------	-----------------

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
5	Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale) quanto ritiene di essere soddisfatto?	8,8			
6	È soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale dell'IRCCS "E. Medea"?	8,8			
7	Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	7,6			
8	Ritiene che il progetto di cura e riabilitazione che sta ricevendo si sta realizzando come previsto?	8,7			
9	Rileva disagi e problemi durante lo svolgimento del progetto di cura e riabilitazione durante il ricovero?		17,1%	80,0%	2,9%

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
11	È soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,1			
12	È soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,9			
13	È soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto?	8,8			
14	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>medici</u> nei suoi confronti?	9,3			
15	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>psicologi</u> nei suoi confronti?	9,1			
16	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di <u>infermieri</u> ed <u>OSS</u> nei suoi confronti?	9,2			
17	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>terapisti</u> nei suoi confronti?	9,3			
18	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di <u>educatori del reparto</u> nei suoi confronti?	9,2			
19	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei suoi confronti?	8,8			
20	È soddisfatto del livello di ascolto da parte dei <u>medici</u> ?	9,3			
21	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>psicologi</u> ?	9,0			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
22	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>infermieri</u> e <u>OSS</u> ?	9,2			
23	È soddisfatto del livello di ascolto da parte dei <u>terapisti</u> della riabilitazione?	9,3			
24	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>educatori</u> del reparto?	9,0			
25	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>assistenti sociali</u> ?	8,7			
26	Quale è la sua percezione rispetto alla comunicazione tra gli operatori?	8,6			
27	Quale è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	8,8			
28	Quale è la sua percezione rispetto alla motivazione al lavoro tra gli operatori?	9,0			
29	Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo sullo stato di salute, sulle cure e trattamenti prestati al bambino/ragazzo?	9,0			
30	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>medici</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
31	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>psicologi</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
32	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>infermieri</u> e <u>OSS</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
33	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>terapisti</u> della riabilitazione nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
34	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>educatori</u> del reparto nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
35	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	8,6			
36	È soddisfatto dell'ascolto da parte dei <u>medici</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
37	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>psicologi</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
38	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>infermieri</u> e <u>OSS</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
39	È soddisfatto dell'ascolto da parte dei <u>terapisti</u> della riabilitazione nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
40	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>educatori</u> del reparto nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
41	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	8,8			
42	Durante questo ricovero vi sentite accompagnati e aiutati a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	8,0			
43	Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,0			
44	Come valuta la mensa dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	6,8			
45	Come valuta le aree gioco interne ed esterne dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,8			
46	Come valuta gli ambienti ricreativi dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,6			
47	Come valuta il luogo di preghiera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,5			
48	Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	8,2			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
49	Ritiene importante che durante il ricovero vengano organizzati momenti ricreativi a favore dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie? (formazione, feste, celebrazioni, ecc.)		88,6%	5,7%	5,7%
50	Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		88,6%	2,9%	8,6%
53	Secondo lei, in questo Ospedale dell'IRCCS "E. Medea" ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		68,6%	17,1%	14,3%
56	Quanto, complessivamente, questa esperienza vi fa vivere questo Ospedale dell'IRCCS "E. Medea" come un luogo non solo di cura, ma anche di vita e di crescita?	8,4			
57	Il percorso di cura che si sta realizzando per il bambino/ragazzo è motivo per una riflessione e un approfondimento dei valori umani e spirituali?		71,4%	5,7%	22,9%
60	Complessivamente, quanto vi sentite seguiti?	9,1			
64	Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		40,0%	31,4%	28,6%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Minori IRCCS **5615. Misurazione utilizzata: scala con sequenza numerica, da 1 (corrisponde a per niente soddisfatto) a 10 (corrisponde a molto soddisfatto). Compilatori n. 6**

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 100,0%)
------------------------	--------------------

Domanda 4. Settori di Servizio	(IRCCS: 100,0%)
--------------------------------	-----------------

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
5	Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale) quanto ritiene di essere soddisfatto?	9,7			
6	È soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale dell'IRCCS "E. Medea"?	8,8			
7	Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	9,0			
8	Ritiene che il progetto di cura e riabilitazione che sta ricevendo si sta realizzando come previsto?	9,0			
9	Rileva disagi e problemi durante lo svolgimento del progetto di cura e riabilitazione durante il ricovero?		16,7%	83,3%	0,0%

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
11	È soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,7			
12	È soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	9,8			
13	È soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto?	9,5			
14	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>medici</u> nei suoi confronti?	10,0			
15	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>psicologi</u> nei suoi confronti?	9,7			
16	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di <u>infermieri</u> ed <u>OSS</u> nei suoi confronti?	8,7			
17	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>terapisti</u> nei suoi confronti?	9,7			
18	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di <u>educatori del reparto</u> nei suoi confronti?	9,7			
19	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei suoi confronti?	9,0			
20	È soddisfatto del livello di ascolto da parte dei <u>medici</u> ?	10,0			
21	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>psicologi</u> ?	9,5			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
22	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>infermieri</u> e <u>OSS</u> ?	8,8			
23	È soddisfatto del livello di ascolto da parte dei <u>terapisti</u> della riabilitazione?	10,0			
24	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>educatori</u> del reparto?	9,5			
25	È soddisfatto del livello di ascolto da parte degli <u>assistenti sociali</u> ?	9,2			
26	Quale è la sua percezione rispetto alla comunicazione tra gli operatori?	8,7			
27	Quale è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	9,0			
28	Quale è la sua percezione rispetto alla motivazione al lavoro tra gli operatori?	9,2			
29	Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo sullo stato di salute, sulle cure e trattamenti prestati al bambino/ragazzo?	9,7			
30	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>medici</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
31	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>psicologi</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
32	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>infermieri</u> e <u>OSS</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			
33	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>terapisti</u> della riabilitazione nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
34	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>educatori</u> del reparto nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			
35	È soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			
36	È soddisfatto dell'ascolto da parte dei <u>medici</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
37	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>psicologi</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			
38	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>infermieri</u> e <u>OSS</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
39	È soddisfatto dell'ascolto da parte dei <u>terapisti</u> della riabilitazione nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
40	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>educatori</u> del reparto nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
41	È soddisfatto dell'ascolto da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
42	Durante questo ricovero vi sentite accompagnati e aiutati a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	8,3			
43	Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	6,8			
44	Come valuta la mensa dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	6,3			
45	Come valuta le aree gioco interne ed esterne dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,7			
46	Come valuta gli ambienti ricreativi dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,5			
47	Come valuta il luogo di preghiera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	9,2			
48	Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	8,3			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
49	Ritiene importante che durante il ricovero vengano organizzati momenti ricreativi a favore dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie? (formazione, feste, celebrazioni, ecc.)		83,3%	0,0%	16,7%
50	Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		100,0%	0,0%	0,0%
53	Secondo lei, in questo Ospedale dell'IRCCS "E. Medea" ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		100,0%	0,0%	0,0%
56	Quanto, complessivamente, questa esperienza vi fa vivere questo Ospedale dell'IRCCS "E. Medea" come un luogo non solo di cura, ma anche di vita e di crescita?	8,2			
57	Il percorso di cura che si sta realizzando per il bambino/ragazzo è motivo per una riflessione e un approfondimento dei valori umani e spirituali?		66,7%	16,7%	16,7%
60	Complessivamente, quanto vi sentite seguiti?	9,2			
64	Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		50,0%	16,7%	33,3%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Adulti IRCCS. Misurazione utilizzata: scala con sequenza numerica, da 1 (corrisponde a per niente soddisfatto) a 10 (corrisponde a molto soddisfatto). Compilatori n. 15

Domanda 1. Compilatore	(Utente: 73,3%)	(Genitore: 26,7%)
------------------------	-----------------	-------------------

Domanda 4. Settori di Servizio	(IRCCS: 100,0%)
--------------------------------	-----------------

Domanda 5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro? (<i>Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte</i>)	(Altri Ospedali : 41,2%)	(Conoscenti: 29,4%)
--	--------------------------	---------------------

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
6	Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	9,0			
7	Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	9,1			
8	Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la sua qualità di vita?	8,2			
9	Quanto ritiene che il progetto riabilitativo si stia realizzando come previsto?	8,1			

	DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
10	Rileva disagi e problemi durante lo svolgimento del progetto di cura e riabilitazione?		6,7%	93,3%	0,0%
12	Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,1			
13	Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,9			
14	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>medici</u> nei suoi confronti?	9,3			
15	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>psicologi</u> nei suoi confronti?	9,4			
16	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei <u>terapisti della riabilitazione ed educatori</u> nei suoi confronti?	9,4			
17	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli <u>assistenti sociali</u> nei suoi confronti?	8,4			
18	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di <u>altri operatori</u> nei suoi confronti?	8,5			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
19	Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	9,0			
20	In questo progetto si sente accompagnato e aiutato a conoscere le risorse ed i servizi del suo territorio?	7,3			
21	Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	8,0			
22	Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	7,9			
23	Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo?	6,1			
24	Secondo lei, in questo Centro ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		80,0%	20,0%	20,0%
27	Il percorso di cura e riabilitazione che lei sta realizzando è motivo per una riflessione e un approfondimento dei valori umani e spirituali?		60,0%	20,0%	20,0%
29	Complessivamente, quanto si sente accolto e seguito dai nostri servizi?	8,9			
31	Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		53,3%	46,7%	0,0%

