

Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction

Anno 2020 Sede di Bosisio Parini

Questionario QV M 011 Ambulatoriali e Diurni

Questionario QV M 003 Diurni CFP

Questionario QV M 009 Ambulatoriali Adulti

Misurazione utilizzata: scala con sequenza numerica, da 1 (corrisponde a per niente soddisfatto) a 10 (corrisponde a molto soddisfatto)

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Minori – Ambulatorio Noah. Compilatori n. 20

Domanda 1. Compilatore

(Genitore: 100,0%)

DOMANDE

4. Settore di Servizio

Ambulatorio: 100,0%

5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro?
(Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte)

Medico di base:
36,0%

Conoscenti: 36,0%

6. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?

Media: 8,3

7. Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?

Media: 8,7

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
8. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	8,7			
9. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo si stia realizzando come previsto?	7,4			
10. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,7			
11. Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,6			
12 A. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
12 B. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
12 C. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
12 D. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
12 E. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,7			
12 F. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,4			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13. Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	8,3			
14. Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc.)?		75,0%	20,0%	5,0%
16. In questo progetto vi sentite accompagnati e aiutati a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	6,7			
17. Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	8,3			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
18. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	8,9			
20. Ritiene importante che il Centro organizzi iniziative a favore dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie (formazione, feste, eventi ricreativi, celebrazioni, ecc.)?		85,0%	0,0%	15,0%
22. Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		65,0%	30,0%	5,0%
25. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		70,0%	10,0%	20,0%
27. Complessivamente, quanto vi sentite accolti e seguiti?	8,7			
28. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		60,0%	20,0%	20,0%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Diurni – Noah. Compilatori n. 20

Domanda 1. Compilatore

(Genitore: 100,0%)

DOMANDE

4. Settore di Servizio

Diurni:100,0%

5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro?
(Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte)

Medico di base:
59,1%

Conoscenti:
13,6%

6. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute
quando si è rivolto per la prima volta al Centro?

Media: 8,9

7. Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione
erogato dal Centro?

Media: 9,1

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
8. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	9,2			
9. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo si stia realizzando come previsto?	8,1			
10. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,4			
11. Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	9,4			
12 A. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
12 B. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
12 C. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,6			
12 D. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,6			
12 E. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
12 F. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13. Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	9,0			
14. Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc.)?		70,0%	25,0%	5,0%
16. In questo progetto vi sentite accompagnati e aiutati a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	7,8			
17. Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	8,8			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
18. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	9,2			
19. Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo?	8,8			
20. Ritiene importante che il Centro organizzi iniziative a favore dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie (formazione, feste, eventi ricreativi, celebrazioni, ecc.)?		85,0%	0,0%	15,0%
22. Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		65,0%	30,0%	5,0%
25. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		70,0%	10,0%	20,0%
27. Complessivamente, quanto vi sentite accolti e seguiti?	8,7			
28. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		60,0%	20,0%	20,0%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Diurni – Primarie. Compilatori n. 52

Domanda 1. Compilatore

(Genitore: 100,0%)

DOMANDE

4. Settore di Servizio

Diurni:100,0%

5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro?
 (Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte)

Medico di base:
30,9%

Conoscenti:
20,0%

6. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute
 quando si è rivolto per la prima volta al Centro?

Media: 8,5

7. Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione
 erogato dal Centro?

Media: 8,7

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
8. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	8,5			
9. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo si stia realizzando come previsto?	8,2			
10. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,0			
11. Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,5			
12 A. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
12 B. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,5			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<p>12 C. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?</p>	9,0			
<p>12 D. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?</p>	9,3			
<p>12 E. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?</p>	9,2			
<p>12 F. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?</p>	8,9			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13. Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	8,3			
14. Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc.)?		69,2%	17,3%	13,5%
16. In questo progetto vi sentite accompagnati e aiutati a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	7,1			
17. Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	8,9			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
18. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	9,0			
19. Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo?	8,7			
20. Ritiene importante che il Centro organizzi iniziative a favore dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie (formazione, feste, eventi ricreativi, celebrazioni, ecc.)?		84,6%	5,8%	9,6%
22. Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		36,5%	55,8%	7,7%
25. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		65,4%	17,3%	17,3%
27. Complessivamente, quanto vi sentite accolti e seguiti?	8,8			
28. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		51,9%	36,5%	11,5%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Diurni – Secondarie. Compilatori n. 42

Domanda 1. Compilatore

(Genitore: 100,0%)

DOMANDE

4. Settore di Servizio

Diurni:100,0%

5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro?
(Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte)

Conoscenti:
29,5%

Servizi Territoriali:
25,5%

6. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?

Media: 8,7

7. Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?

Media: 8,7

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
8. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	8,2			
9. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo si stia realizzando come previsto?	8,1			
10. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,6			
11. Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,6			
12 A. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,6			
12 B. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,6			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
12 C. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,8			
12 D. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			
12 E. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
12 F. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,7			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13. Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	8,6			
14. Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc.)?		64,3%	23,8%	11,9%
16. In questo progetto vi sentite accompagnati e aiutati a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	7,7			
17. Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	8,6			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
18. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	8,9			
19. Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo?	8,2			
20. Ritiene importante che il Centro organizzi iniziative a favore dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie (formazione, feste, eventi ricreativi, celebrazioni, ecc.)?		92,9%	4,8%	2,4%
22. Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		33,3%	54,8%	11,9%
25. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		61,9%	19,0%	19,0%
27. Complessivamente, quanto vi sentite accolti e seguiti?	8,6			
28. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		57,1%	23,8%	19,0%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Diurni – Progetto Ponte. Compilatori n. 6

Domanda 1. Compilatore

(Genitore: 100,0%)

DOMANDE

4. Settore di Servizio

Diurni:100,0%

5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro?
(Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte)

Scuola:
57,1%

Medico di base:
14,3%

6. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?

Media: 8,5

7. Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?

Media: 8,3

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
8. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	8,2			
9. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo si stia realizzando come previsto?	7,8			
10. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,5			
11. Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,7			
12 A. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
12 B. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
12 C. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			
12 D. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			
12 E. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
12 F. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,8			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13. Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	8,7			
14. Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc.)?		83,3%	0,0%	16,7%
16. In questo progetto vi sentite accompagnati e aiutati a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	8,5			
17. Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	9,3			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
18. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	9,7			
19. Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo?	9,3			
20. Ritiene importante che il Centro organizzi iniziative a favore dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie (formazione, feste, eventi ricreativi, celebrazioni, ecc.)?		83,3%	16,7%	0,0%
22. Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		16,7%	83,3%	0,0%
25. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		50,0%	16,7%	33,3%
27. Complessivamente, quanto vi sentite accolti e seguiti?	9,0			
28. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		83,3%	0,0%	16,7%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Diurni – CFP. Compilatori n. 57

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 98,2%)	(Altro: 1,8%)
DOMANDE		
5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro? (Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte)	Scuola: 31,9%	Servizi Territoriali: 18,8%
6. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	Media: 8,5	
7. Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	Media: 8,3	
8. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del ragazzo?	Media: 8,2	

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
9. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,8			
10. Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,9			
11 A. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del ragazzo?	8,9			
11 B. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del ragazzo?	9,1			
11 C. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del ragazzo?	9,1			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
11 D. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori/Formatori nei suoi confronti e nei confronti del ragazzo?	9,2			
11 E. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del ragazzo?	9,0			
11 F. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del ragazzo?	9,3			
12. Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi, le visite mediche ed i colloqui con gli educatori/Formatori?	8,7			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13. Ritiene che il progetto riabilitativo/formativo stia facilitando la partecipazione del ragazzo alle attività con i coetanei (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc.)?		78,9%	15,8%	5,3%
15. In questo progetto vi sentite accompagnati e aiutati a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	7,9			
16. Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	8,9			
17. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	9,0			
18. Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo?	8,2			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
19. Ritiene importante che il Centro organizzi iniziative a favore dei ragazzi e delle loro famiglie (formazione, feste, eventi ricreativi, celebrazioni, ecc.)?		89,5%	7,0%	3,5%
21. Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		26,3%	59,6%	14,0%
24. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		68,4%	12,3%	19,3%
26. Complessivamente, quanto vi sentite accolti e seguiti?	8,9			
27. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		49,1%	35,1%	15,8%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti SRTRM. Compilatori n. 13

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 92,3%)	(Altro: 7,7%)
DOMANDE		
4. Settore di Servizio	SRTRM:100,0%	
5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro? (Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte)	Conoscenti: 28,6%	Servizi Territoriali: 28,6%
6. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	Media: 8,0	
7. Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	Media: 7,5	

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
8. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	8,0			
9. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo si stia realizzando come previsto?	7,6			
10. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,2			
11. Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	7,7			
12 A. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,0			
12 B. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,0			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
12 C. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	7,4			
12 D. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	7,6			
12 E. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,3			
12 F. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,3			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13. Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	8,2			
14. Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc.)?		61,5%	30,8%	7,7%
16. In questo progetto vi sentite accompagnati e aiutati a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	5,6			
17. Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	8,3			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
18. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	8,7			
19. Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo?	8,1			
20. Ritiene importante che il Centro organizzi iniziative a favore dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie (formazione, feste, eventi ricreativi, celebrazioni, ecc.)?		76,9%	15,4%	7,7%
22. Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		23,1%	69,2%	7,7%
25. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		53,8%	30,8%	15,4%
27. Complessivamente, quanto vi sentite accolti e seguiti?	8,2			
28. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		30,8%	23,1%	46,2%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Ambulatoriali Adulti. Compilatori n. 1

Domanda 1. Compilatore

(Genitore: 100,0%)

DOMANDE

4. Settore di Servizio

Ambulatorio:100,0%

5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro?
(Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte)

Medico di base: 100,0%

6. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute
quando si è rivolto per la prima volta al Centro?

Media: 10,0

7. Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione
erogato dal Centro?

Media: 8,0

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
8. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la sua qualità di vita?	7,0			
9. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo si stia realizzando come previsto?	7,0			
10. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	10,0			
11. Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	10,0			
12 A. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti dell'utente?	10,0			
12 B. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti dell'utente?	10,0			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
12 C. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti dell'utente?	N.D			
12 D. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti dell'utente?	10,0			
12 E. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti dell'utente?	N.D			
12 F. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti dell'utente?	10,0			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
12 G. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di Segreteria nei suoi confronti e nei confronti dell'utente?	10,0			
13. Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	8,0			
14. In questo progetto si sente accompagnato e aiutato a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	N.D			
15. Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	10,0			
16. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	10,0			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
18. Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		0,0%	0,0%	100,0%
21. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		0,0%	0,0%	100,0%
23. Complessivamente, quanto vi sentite accolti e seguiti?	N.D			
24. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		0,0%	0,0%	100,0%

