

# Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction

## Anno 2023 Sede di Bosisio Parini

### Questionario QV M 010 Rev. 2 – IRCCS Minori

Misurazione utilizzata: scala con sequenza numerica, da 1 (corrisponde a per niente soddisfatto) a 10 (corrisponde a molto soddisfatto)

*«... Non dubitate, perché io mi sento di essere con voi; di lavorare, di sacrificare e di gioire con voi»  
Beato Luigi Monza*

# Risultati indagine di soddisfazione IRCCS Minori Piano 0 Compilatori n. 18

Domanda <b>1.</b> Compilatore	(Genitore: 100,0%)
DOMANDE	
<b>5.</b> Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale), quanto ritiene di essere soddisfatto?	Media: 7,8
<b>6.</b> E' soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S "Eugenio Medea"?	Media: 8,7
<b>7.</b> Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	Media: 8,0
<b>8.</b> Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo riguardanti lo stato di salute, le cure ed i trattamenti prestati al bambino/ragazzo?	Media: 8,6

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>9.</b> Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	6,4			
<b>10.</b> E' soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,9			
<b>11.</b> E' soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,7			
<b>12.</b> E' soddisfatto delle informazioni riguardanti l'organizzazione del reparto?	8,6			
<b>13 A.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
<b>13 B.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>13 C.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
<b>13 D.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
<b>13 E.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Educatori di reparto nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
<b>13 F.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Assistenti sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>13 G.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,7			
<b>14.</b> Qual è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	8,7			
<b>15.</b> Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,8			
<b>16.</b> Come valuta il servizio mensa?	7,2			
<b>17.</b> Come valuta le aree gioco dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,3			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>18.</b> Come valuta il luogo di preghiera/meditazione dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,7			
<b>19.</b> Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	8,6			
<b>20.</b> Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		100,0%	0,0%	0,0%
<b>22.</b> Secondo lei, in questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea", ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		61,1%	38,9%	0,0%
<b>25.</b> Quanto la sua esperienza di cura e riabilitazione presso questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea" è anche esperienza di vita e crescita?	8,6			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>26.</b> Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		77,8%	22,2%	0,0%
<b>28.</b> Complessivamente quanto vi sentite soddisfatti dell'esperienza di ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea"?	8,6			
<b>29.</b> Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		77,8%	16,7%	5,6%

# Risultati indagine di soddisfazione IRCCS Minori Piano 1 Compilatori n. 7

Domanda <b>1.</b> Compilatore	(Genitore: 100,0%)
DOMANDE	
<b>5.</b> Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale), quanto ritiene di essere soddisfatto?	Media: 10,0
<b>6.</b> E' soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S "Eugenio Medea"?	Media: 9,3
<b>7.</b> Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	Media: 7,1
<b>8.</b> Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo riguardanti lo stato di salute, le cure ed i trattamenti prestati al bambino/ragazzo?	Media: 9,9



DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>9.</b> Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	8,7			
<b>10.</b> E' soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,7			
<b>11.</b> E' soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	9,7			
<b>12.</b> E' soddisfatto delle informazioni riguardanti l'organizzazione del reparto?	9,7			
<b>13 A.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,9			
<b>13 B.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>13 C.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
<b>13 D.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,9			
<b>13 E.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Educatori di reparto nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
<b>13 F.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Assistenti sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>13 G.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			
<b>14.</b> Qual è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	9,7			
<b>15.</b> Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,8			
<b>16.</b> Come valuta il servizio mensa?	7,9			
<b>17.</b> Come valuta le aree gioco dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,4			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>18.</b> Come valuta il luogo di preghiera/meditazione dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,8			
<b>19.</b> Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	7,9			
<b>20.</b> Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		100,0%	0,0%	0,0%
<b>22.</b> Secondo lei, in questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea", ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		57,1%	28,6%	14,3%
<b>25.</b> Quanto la sua esperienza di cura e riabilitazione presso questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea" è anche esperienza di vita e crescita?	9,0			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>26.</b> Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		100,0%	0,0%	0,0%
<b>28.</b> Complessivamente quanto vi sentite soddisfatti dell'esperienza di ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea"?	9,4			
<b>29.</b> Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		71,4%	14,3%	14,3%

# Risultati indagine di soddisfazione IRCCS Minori Piano 2 Compilatori n. 7

Domanda <b>1.</b> Compilatore	(Genitore: 85,7%)	(Altro: 14,3%)
DOMANDE		
<b>5.</b> Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale), quanto ritiene di essere soddisfatto?		Media: 9,6
<b>6.</b> E' soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S "Eugenio Medea"?		Media: 9,3
<b>7.</b> Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?		Media: 9,6
<b>8.</b> Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo riguardanti lo stato di salute, le cure ed i trattamenti prestati al bambino/ragazzo?		Media: 9,4

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>9.</b> Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	8,4			
<b>10.</b> E' soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,9			
<b>11.</b> E' soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	9,3			
<b>12.</b> E' soddisfatto delle informazioni riguardanti l'organizzazione del reparto?	9,4			
<b>13 A.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,6			
<b>13 B.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,6			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>13 C.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
<b>13 D.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			
<b>13 E.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Educatori di reparto nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
<b>13 F.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Assistenti sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			



DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>13 G.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,8			
<b>14.</b> Qual è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	8,7			
<b>15.</b> Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,7			
<b>16.</b> Come valuta il servizio mensa?	7,9			
<b>17.</b> Come valuta le aree gioco dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,7			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>18.</b> Come valuta il luogo di preghiera/meditazione dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	9,2			
<b>19.</b> Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	7,3			
<b>20.</b> Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		100,0%	0,0%	0,0%
<b>22.</b> Secondo lei, in questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea", ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		57,1%	42,9%	0,0%
<b>25.</b> Quanto la sua esperienza di cura e riabilitazione presso questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea" è anche esperienza di vita e crescita?	8,9			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>26.</b> Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		100,0%	0,0%	0,0%
<b>28.</b> Complessivamente quanto vi sentite soddisfatti dell'esperienza di ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea"?	9,1			
<b>29.</b> Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		71,4%	28,6%	0,0%

# Risultati indagine di soddisfazione IRCCS Ricovero Ordinario Compilatori n. 21

Domanda <b>1.</b> Compilatore	(Genitore: 95,2%)	(Altro: 4,8%)
DOMANDE		
<p><b>5.</b> Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale), quanto ritiene di essere soddisfatto?</p>		<p>Media: 8,4</p>
<p><b>6.</b> E' soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S "Eugenio Medea"?</p>		<p>Media: 8,9</p>
<p><b>7.</b> Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?</p>		<p>Media: 7,7</p>
<p><b>8.</b> Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo riguardanti lo stato di salute, le cure ed i trattamenti prestati al bambino/ragazzo?</p>		<p>Media: 8,7</p>

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>10.</b> E' soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,0			
<b>11.</b> E' soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,9			
<b>12.</b> E' soddisfatto delle informazioni riguardanti l'organizzazione del reparto?	8,8			
<b>13 A.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
<b>13 B.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
<b>13 C.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>13 D.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			
<b>13 E.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Educatori di reparto nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
<b>13 F.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Assistenti sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,5			
<b>13 G.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>14.</b> Qual è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	8,7			
<b>15.</b> Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,9			
<b>16.</b> Come valuta il servizio mensa?	6,9			
<b>17.</b> Come valuta le aree gioco dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,7			
<b>18.</b> Come valuta il luogo di preghiera/meditazione dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,1			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>19.</b> Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	8,3			
<b>20.</b> Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		95,2%	0,0%	4,8%
<b>22.</b> Secondo lei, in questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea", ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		9,5%	9,5%	81,0%
<b>25.</b> Quanto la sua esperienza di cura e riabilitazione presso questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea" è anche esperienza di vita e crescita?	8,8			
<b>26.</b> Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		76,2%	9,5%	14,3%



DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>28.</b> Complessivamente quanto vi sentite soddisfatti dell'esperienza di ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea"?	8,7			
<b>29.</b> Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		57,1%	38,1%	4,8%

# Risultati indagine di soddisfazione Ricovero Day Hospital Compilatori n. 26

Domanda <b>1.</b> Compilatore	(Genitore: 100,0%)
DOMANDE	
<b>5.</b> Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale), quanto ritiene di essere soddisfatto?	Media: 8,41
<b>6.</b> E' soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S "Eugenio Medea"?	Media: 8,4
<b>7.</b> Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	Media: 7,5
<b>8.</b> Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo riguardanti lo stato di salute, le cure ed i trattamenti prestati al bambino/ragazzo?	Media: 8,2

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>10.</b> E' soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,5			
<b>11.</b> E' soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,8			
<b>12.</b> E' soddisfatto delle informazioni riguardanti l'organizzazione del reparto?	8,5			
<b>13 A.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
<b>13 B.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			
<b>13 C.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,8			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>13 D.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
<b>13 E.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Educatori di reparto nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
<b>13 F.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Assistenti sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,8			
<b>13 G.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,7			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>14.</b> Qual è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	8,4			
<b>15.</b> Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,9			
<b>16.</b> Come valuta il servizio mensa?	6,3			
<b>17.</b> Come valuta le aree gioco dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,0			
<b>18.</b> Come valuta il luogo di preghiera/meditazione dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,1			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>19.</b> Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	8,6			
<b>20.</b> Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		92,3%	7,7%	0,0%
<b>22.</b> Secondo lei, in questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea", ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		50,0%	42,3%	7,7%
<b>25.</b> Quanto la sua esperienza di cura e riabilitazione presso questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea" è anche esperienza di vita e crescita?	8,6			
<b>26.</b> Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		57,7%	38,5%	3,8%

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>28.</b> Complessivamente quanto vi sentite soddisfatti dell'esperienza di ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea"?	8,2			
<b>29.</b> Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		84,6%	15,4%	0,0%

# Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction

## Anno 2023 Sede di Bosisio Parini

### Questionario QV M 010 Rev. 1 – IRCCS Minori

Misurazione utilizzata: scala con sequenza numerica, da 1 (corrisponde a per niente soddisfatto) a 10 (corrisponde a molto soddisfatto)

*«... Non dubitate, perché io mi sento di essere con voi; di lavorare, di sacrificare e di gioire con voi»  
Beato Luigi Monza*



# Risultati indagine di soddisfazione IRCCS Minori NR2 Compilatori n. 25

Domanda <b>1.</b> Compilatore	(Genitore: 100,0%)
DOMANDE	
<b>5.</b> Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale), quanto ritiene di essere soddisfatto?	Media: 9,0
<b>6.</b> E' soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S "Eugenio Medea"?	Media: 9,5
<b>7.</b> Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	Media: 7,5
<b>8.</b> Ritiene che il progetto di cura e riabilitazione che sta ricevendo si stia realizzando come previsto?	Media: 9,1

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>9.</b> E' soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,8			
<b>10.</b> E' soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	9,7			
<b>11.</b> E' soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti l'organizzazione del reparto?	9,6			
<b>12 A.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,8			
<b>12 B.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			
<b>12 C.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,9			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>12 D.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			
<b>12 E.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Educatori di reparto nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,8			
<b>12 F.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,6			
<b>12 G.</b> E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,9			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>13.</b> Qual è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	9,6			
<b>14.</b> Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo riguardanti lo stato di salute, le cure ed i trattamenti prestati al bambino/ragazzo?	9,7			
<b>15.</b> Durante questo ricovero vi siete sentiti accompagnati ed aiutati a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	8,6			
<b>16.</b> Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	9,2			
<b>17.</b> Come valuta il servizio mensa?	8,8			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>18.</b> Come valuta le aree gioco interne ed esterne dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	9,2			
<b>19.</b> Come valuta gli ambienti ricreativi dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	9,1			
<b>20.</b> Come valuta il luogo di preghiera/meditazione dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,7			
<b>21.</b> Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	9,6			
<b>22.</b> Ritiene importante che, durante il ricovero, vengano organizzati momenti ricreativi a favore dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie (formazione, feste, eventi, celebrazioni, ecc.)?		96,0%	4,0%	0,0%

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
<b>23.</b> Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		100,0%	0,0%	0,0%
<b>25.</b> Secondo lei, in questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea", ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		48,0%	40,0%	12,0%
<b>28.</b> Quanto, complessivamente, questa esperienza vi fa vivere questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea" come luogo, non solo di cura, ma anche di vita e di crescita?	9,2			
<b>29.</b> Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta ad approfondire valori umani e spirituali?		80,0%	4,0%	16,0%
<b>31.</b> Complessivamente, quanto vi sentite seguiti durante il ricovero?	9,6			
<b>32.</b> Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		72,0%	16,0%	12,0%

