

## CRITERI DI FORMAZIONE DELLE LISTE D'ATTESA

I criteri di formazione e gestione delle liste di attesa relativi ai servizi erogati dall'Associazione "La Nostra Famiglia" sono definiti e descritti in specifici documenti gestionali redatti dai Responsabili in ogni sede.

I medesimi criteri, inoltre, sono illustrati agli utenti nelle Carte dei Servizi realizzate per ciascuna Unità d'Offerta e pubblicate sul sito internet dell'Associazione, nelle apposite pagine web di ciascuna sede (<https://lanostrafamiglia.it/cosa-facciamo/carta-dei-servizi>).

I tempi di attesa previsti ed i tempi medi effettivi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogate sono gestiti e conservati in appositi documenti da parte dei Responsabili di ciascuna sede, ai quali è possibile rivolgersi per ricevere tutte le informazioni necessarie in merito.