

Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction

Anno 2023 Sede di Bosisio Parini

Questionario QV M 011 Rev. 2 – Ambulatoriali – Diurni Minori

Misurazione utilizzata: scala con sequenza numerica, da 1 (corrisponde a per niente soddisfatto) a 10 (corrisponde a molto soddisfatto)

*«... Non dubitate, perché io mi sento di essere con voi; di lavorare, di sacrificare e di gioire con voi»
Beato Luigi Monza*

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Minori Ambulatorio. Compilatori n. 97

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 99,0%)	(Non Risponde: 1,0%)
DOMANDE		
4. Settore di Servizio	(Ambulatorio : 100,0%)	
5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro? (Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte)	(Medico di base) : 35,1%	(Conoscenti) : 23,7%
6. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	Media: 8,7	
7. Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	Media: 8,9	

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
8. Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	8,8			
9. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	8,5			
10. Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc.)?		75,3%	20,6%	4,1%
11. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	7,6			
12. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,9			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13. Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,9			
14 A. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
14 B. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
14 C. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Infermieri ed OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,7			
14 D. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
14 E. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
14 F. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,2			
14 G. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,6			
15. Quanto è soddisfatto della cura e degli ambienti e del comfort del Centro?	8,8			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
16. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	9,0			
18. Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		36,1%	60,8%	3,1%
21. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		41,2%	46,4%	12,4%
23. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		70,1%	22,7%	7,2%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Minori Diurni CFP. Compilatori n. 97

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 90,0%)	(Non Risponde: 10,0%)
DOMANDE		
4. Settore di Servizio	(Diurni CFP: 85,0%) – (Non Risponde: 15,0%)	
5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro? (Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte)	(Scuola) : 22,2%	(Altro Utente) : 22,2%
6. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	Media: 9,2	
7. Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	Media: 8,9	

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
8. Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	8,7			
9. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	8,8			
10. Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc.)?		90,0%	0,0%	10,0%
11. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	7,9			
12. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,9			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13. Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,8			
14 A. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
14 B. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
14 C. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Infermieri ed OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
14 D. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
14 E. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
14 F. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
14 G. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
15. Quanto è soddisfatto della cura e degli ambienti e del comfort del Centro?	9,4			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
16. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	9,4			
17. Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo?	8,6			
18. Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		30,0%	55,5%	15,0%
21. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		80,0%	10,0%	10,0%
23. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		80,0%	15,0%	0,0%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Diurni Infanzia. Compilatori n. 3

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 66,7%)	(Non Risponde: 33,3%)
DOMANDE		
4. Settore di Servizio	(Diurni: 100,0%)	
5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro? (Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte)	(Conoscenti) : 33,3%	(Scuola) : 33,3%
6. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	Media: 9,0	
7. Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	Media: 10,0	

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
8. Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	9,3			
9. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	10,0			
10. Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc.)?		66,7%	0,0%	33,3%
11. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	8,7			
12. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,3			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13. Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	9,3			
14 A. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
14 B. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
14 C. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Infermieri ed OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			
14 D. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
14 E. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
14 F. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
14 G. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
15. Quanto è soddisfatto della cura e degli ambienti e del comfort del Centro?	9,3			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
16. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	9,0			
17. Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo?	9,5			
18. Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		0,0%	100,0%	0,0%
21. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		33,3%	66,7%	0,0%
23. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		33,3%	66,7%	0,0%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Diurni Primaria. Compilatori n. 3

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 94,7%)	(Altro: 5,3%)
DOMANDE		
4. Settore di Servizio	(Diurni: 100,0%)	
5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro? (Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte)	(Conoscenti) : 26,3%	(Medico di base) : 21,1%
6. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	Media: 8,8	
7. Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	Media: 9,2	

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
8. Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	9,0			
9. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	9,1			
10. Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc.)?		94,7%	5,3%	0,0%
11. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	8,3			
12. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,5			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13. Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	9,3			
14 A. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			
14 B. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
14 C. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Infermieri ed OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,6			
14 D. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
14 E. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			
14 F. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
14 G. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			
15. Quanto è soddisfatto della cura e degli ambienti e del comfort del Centro?	9,5			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
16. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	9,5			
17. Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo?	9,4			
18. Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		31,6%	63,2%	5,3%
21. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		78,9%	10,5%	10,5%
23. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		73,7%	21,1%	5,3%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Diurni Primaria NOHA. Compilatori n. 11

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 72,7%)	(Non risponde: 27,3%)
DOMANDE		
4. Settore di Servizio	(Diurni: 90,9%) – (Non Resp. 9,1%)	
5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro? (Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte)	(Altro utente) : 38,5%	(Medico di base) : 23,1%
6. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	Media: 8,4	
7. Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	Media: 8,9	

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
8. Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	8,7			
9. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	8,5			
10. Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc.)?		72,7%	18,2%	9,1%
11. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	7,9			
12. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,8			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13. Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,8			
14 A. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,4			
14 B. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,7			
14 C. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Infermieri ed OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,5			
14 D. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
14 E. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
14 F. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,6			
14 G. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,7			
15. Quanto è soddisfatto della cura e degli ambienti e del comfort del Centro?	9,0			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
16. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	9,2			
17. Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo?	8,4			
18. Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		36,4%	63,6%	0,0%
21. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		54,5%	9,1%	36,4%
23. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		72,7%	18,2%	9,1%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Diurni Secondaria. Compilatori n. 24

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 87,5%)	(Non risponde: 12,5%)
DOMANDE		
4. Settore di Servizio	(Diurni: 100,0%)	
5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro? (Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte)	(Altro utente) : 29,2%	(Medico di base) : 25,0%
6. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	Media: 8,4	
7. Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	Media: 8,8	

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
8. Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	8,8			
9. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	8,3			
10. Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc.)?		75,0%	8,3%	16,7%
11. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	7,9			
12. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,8			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13. Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,8			
14 A. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			
14 B. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,7			
14 C. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Infermieri ed OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
14 D. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
14 E. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
14 F. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
14 G. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,8			
15. Quanto è soddisfatto della cura e degli ambienti e del comfort del Centro?	9,0			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
16. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	8,9			
17. Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo?	8,9			
18. Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		41,7%	45,8%	12,5%
21. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		75,0%	16,7%	8,3%
23. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		58,3%	33,3%	8,3%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Diurni Progetto Ponte. Compilatori n. 24

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 40,0%)	(Non risponde: 60,0%)
DOMANDE		
4. Settore di Servizio	(Diurni: 100,0%)	
5. Come è venuto a conoscenza del nostro Centro? (Si indicano i due ambiti che hanno avuto maggiori scelte)	(Scuola) : 40,0%	(Medico di base) : 20,0%
6. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	Media: 8,2	
7. Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	Media: 8,4	

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
8. Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	9,0			
9. Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	8,4			
10. Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc.)?		80,0%	0,0%	10,0%
11. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	8,8			
12. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,6			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13. Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	9,2			
14 A. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			
14 B. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			
14 C. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Infermieri ed OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,7			
14 D. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
14 E. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,6			
14 F. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
14 G. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,0			
15. Quanto è soddisfatto della cura e degli ambienti e del comfort del Centro?	8,8			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
16. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	8,8			
17. Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo?	8,4			
18. Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		40,0%	60,0%	0,0%
21. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		100,0%	0,0%	0,0%
23. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		0,0%	20,0%	80,0%

